

Zásady ochrany osobných údajov

Právo na ochranu osobných údajov, ktoré je podľa Ústavy Slovenskej republiky neoddeliteľnou súčasťou základných ľudských práv a slobôd, sme premietli do našich postupov a opatrení, ktoré v pozícii prevádzkovateľa aplikujeme pri spracúvaní osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) Vám poskytnú najmä informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi a ako nás v prípade potreby môžete kontaktovať. Tieto Zásady ochrany osobných údajov Vás informujú o tom, ako spoločnosť Mindshare Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 36 813 451 (ďalej len "Prevádzkovateľ" alebo tiež "my") získava, uchováva a ďalej spracováva Vaše osobné údaje v súvislosti s obchodným vzťahom, ktorý je medzi nami, a ako ďalej s Vašimi osobnými údajmi nakladáme a chránime ich.

Prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („nariadenie GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („zákon č. 18/2018 Z. z.“).

Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, teda Vás, ak ste podnikajúcou fyzickou osobou, a / alebo Vašich zamestnancov. Všetky služby, ktoré poskytujeme, sú určené pre Vás ako nášho obchodného partnera, klienta, dodávateľa, odberateľa alebo inú osobu, ktorá koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a / alebo pri výkone svojho povolania pre svojho zamestnávateľa, ktorý je našim obchodným partnerom, klientom, dodávateľom, odberateľom alebo inou spolupracujúcou osobou (ďalej len "dodávateľ" alebo tiež "Vy").

Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov je informovať Vás o (i) tom, ako zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje, (ii) Vašich právach, ako a akými prostriedkami ich môžete uplatňovať.

Odporúčame Vám a vašim zamestnancom starostlivo sa zoznámiť s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

2 Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je **Mindshare Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 36 813 451.**

3 Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu, ktorú môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy: ***zodpovedna.osoba@groupm.com***

4 Účel, spôsob a doba spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame niekoľkými rôznymi spôsobmi a na zodpovedajúce účely:

a) Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **obchodnej a účtovnej agendy** je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, vyplývajúcich z osobitných predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, a podobne). Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Lehota uchovávanía osobných údajov je 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Prijemcami osobných údajov sú Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, interný a externý audítor, banky prevádzkovateľa, NeZTeQ s.r.o., Rastislavova 2/A, 821 08 Bratislava, IČO: 51914522 - spoločnosť zabezpečujúca rozvoj, správu a podporu informačných technológií a služby IT helpdesk, spoločnosť GroupM Slovakia, s. r. o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 44 209 231 - spoločnosť zabezpečujúca back-office služby (personálny, finančný a operatívny manažment, účtovníctvo, plánovanie, controlling a reporting, cloudové služby, vlastníctvo serverov), spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu k informačným systémom KARAT, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu.

b) Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **obchodnej komunikácie** (kontaktné osobné údaje zamestnancov a spolupracovníkov zmluvných partnerov a potenciálnych obchodných partnerov) je príprava a realizácia podnikateľských aktivít spoločných prevádzkovateľov a plnenie vnútro podnikových pravidiel spoločných prevádzkovateľov. V tomto prípade účel a prostriedky spracúvania určili spoloční prevádzkovatelia (ďalej aj ako „spoloční prevádzkovatelia“), ktorými sú:

- GroupM Slovakia s. r. o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 44 209 231
- Mindshare Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 36 813 451
- MediaCom Bratislava, s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 832 703
- WAVEMAKER Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 722 908
- H1 Slovakia s. r. o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 46 448 896

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Spoloční prevádzkovatelia majú oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene ich zmluvných partnerov (v praxi najmä obchodných partnerov ako dodávateľov a odberateľov služieb a ich zmluvných partnerov) a tiež potenciálnych zmluvných partnerov, aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera spoločných prevádzkovateľov) a tiež plnenie vnútro podnikových pravidiel spoločných prevádzkovateľov. Údaje sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo získané v súvislosti s nadviazaním obchodnej spolupráce a s plnením obchodných zmlúv. Lehota uchovávanía osobných údajov je determinovaná prípravou a trvaním obchodnoprávneho vzťahu, ako aj obdobím 5 rokov od ukončenia obchodnej komunikácie. Prijemcami osobných údajov sú obchodní partneri prevádzkovateľa, dodávatelia, odberatelia spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, subjekty zabezpečujúce výkon interného a externého auditu, právnici, banky, subjekty zabezpečujúce poštové služby, poskytovatelia telekomunikačných služieb, poskytovatelia dátových úložísk a v odôvodnených prípadoch aj súdy a orgány činné v trestnom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege.

c) Obsahom **vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov** je prenos a využívanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov GroupM. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorý je založený na skutočnosti, že prevádzkovateľ je súčasťou skupiny podnikov prepojených s riadiacim podnikom. Oprávnenými záujmami sa sleduje napríklad zefektívnenie procesov v skupine, úspora nákladov a zlepšenie vzájomnej informovanosti a spolupráce v rámci skupiny podnikov GroupM. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: skupina podnikov GroupM - materská spoločnosť je WPP Group Plc, 27 Farm Street, Londýn, Veľká Británia

(prenos osobných údajov do Veľkej Británie sa vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek); daňoví, právni a podobní poradcovia, interní audítori, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu, spoločnosť zabezpečujúca rozvoj, správu a podporu informačných technológií a služby IT helpdesk. Lehota uchovávanía osobných údajov je determinovaná trvaním členstva prevádzkovateľa v skupine GroupM a WPP.

d) Spracúvanie osobných údajov na **účel marketingu vo forme zasielania informácií o novinkách alebo zasielania iných užitočných informácií vzťahujúcich sa na služby prevádzkovateľa v prípade existencie predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou**. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorý je založený na skutočnosti, že medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou existuje vzťah napr. je zamestnancom obchodného partnera, priamo s ňou je uzatvorená zmluva alebo jej bola vystavená ponuka, prípade poskytnuté poradenstvo. Oprávnenými záujmami sa sleduje napríklad je informovanie obchodných partnerov, klientov o novinkách a iných dôležitých skutočnostiach vzťahujúcich sa na služby spoločnosti. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjektom zabezpečujúci správu webovej stránky prevádzkovateľa (jaslovsky s.r.o.) a spoločnosti zabezpečujúca služby MailChimp. Ide o aplikáciu, ktorá slúži na spravovanie a zasielanie elektronickej pošty na adresu dotknutej osoby . Táto služba je prevádzkovaná spoločnosťou The Rocket Science Group, LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené štáty americké - Privacy Policy/GDPR Compliance - <https://mailchimp.com/gdpr/>, spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológií, a subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona. Cezhraničný prenos do tretej krajiny sa uskutočňuje do krajiny USA, prostredníctvom zasielania e-mailov na uvedenú e-mailovú adresu pomocou aplikácie MailChimp na zasielanie e-mailov, ktorú prevádzkuje spoločnosť The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA. Prenos sa uskutočňuje na základe štandardných zmluvných doložiek medzi prevádzkovateľom a spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp. Podrobnosti sú uvedené <https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/>. Doba spracúvania osobných údajov je 3 roky odo dňa skončenia zmluvného vzťahu alebo kým si dotknutá osoba neuplatní námietku podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

e) Obsahom **sporovej a nesporovej agendy** je spracúvanie osobných údajov v rámci rôznych konaní na účel uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákonná povinnosť prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktorými sú napr. zákon č. 160/2015 Z. z., zákon č. 244/2002 Z. z., zákon č. 301/2005 Z. z., zákon č. 162/2015 Z. z., zákon č. 233/1995 Z. z. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor, správne orgány, rozhodcovské orgány a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege. Doba uchovávanía osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú.

f) Obsahom **agendy dotknutej osoby** je spracúvanie osobných údajov v prípade ak si dotknutá osoba uplatní svoje práva napr. právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie, namieta voči spracúvaniu a podobne. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákonná povinnosť prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktorými sú napr. zákon č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia GDPR. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege. Doba uchovávanía osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú.

5 Informácie o povahe poskytnutých osobných údajov

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva, poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje; v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon, poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom alebo treťou stranou, účelom spracúvania je stanovené, o aký oprávnený záujem ide.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame, sú najmä:

identifikačné a kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa na doručovanie zásielok, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie; Vaše identifikačné údaje sú súčasťou uzatváranej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate v súlade s obchodnými podmienkami,

transakčné údaje, ktorými sa rozumejú údaje o prijatých a odoslaných platbách,

údaje z komunikácie, ktorými sa rozumejú napr. údaje z používania webovej aplikácie, údaje z obchodnej komunikácie alebo údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest vrátane Vašich žiadostí, sťažností alebo iných foriem dopytu,

informácie o Vašej interakcii s nami, napríklad akým spôsobom boli využívané služby, spôsob prihlásenia, z akého miesta ste navštívili jednotlivé stránky a ako dlho ste ich používali, reakčné časy, chyby preberania, spôsob získania prístupu k službám a ukončenie ich používania a pod.

Zdrojom osobných údajov ste vo väčšine v zásade Vy ako dotknutá osoba, prípadne spracúvame aj informácie o Vás od poskytnutých od iných fyzických a právnických osôb (napr. Váš zamestnávateľ, obchodný partner), prípadne z verejne dostupných zdrojov.

6 Zabezpečenie dát

Zavedli sme a udržiavame nevyhnutná vhodná technická a organizačná opatrenia, vnútornej kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou zodpovedajúce možnému hroziacemu riziku pre Vás ako subjekt údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť Vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Tieto opatrenia môžu zahŕňať okrem iného najmä prijatie primeraných krokov na zabezpečenie zodpovednosti zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom, školenia zamestnancov, pravidelné zálohovanie, postupy pre obnovu dát a riadenie incidentov, softvérová ochrana zariadenia, na ktorých sú uložené osobné dáta atď.

7 Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Doby uchovávania osobných údajov sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Stanovená doba uchovávania osobných údajov vychádza zo zásady minimalizácie uchovávania osobných údajov.

8 Práva dotknutých osôb

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k údajom podľa čl. 15 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo získať od nás informáciu o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré prevádzkovateľovi poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto prevádzkovateľ nemôže sprístupniť.

Právo na opravu alebo doplnenie podľa čl. 16 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa čl. 17 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo požiadať, aby bez zbytočného odkladu boli vymazané Vaše osobné údaje, ak je naplnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo odvolá výslovný súhlas podľa článku 9 ods. 2 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (namietanie voči oprávnenému alebo verejnému záujmu), ak neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 (namietanie voči priamemu marketingu),
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (súhlas dieťaťa).

Prevádzkovateľ nemá povinnosť vymazať Vaše osobné údaje, ak ide o spracúvanie:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti,
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na ich uchovávanie; iné spracovateľské operácie počas blokácie nie sú dovolené) v týchto prípadoch:

- a) obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti,
- b) ak sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracúvania (len uchovávanie),

- c) potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnený záujem alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- a) na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- b) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- c) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- d) so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo Vašej žiadosti, a to za predpokladu, že je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
- b) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat' podľa čl. 21 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu zodpovedna.osoba@groupm.com, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle prevádzkovateľa.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak prevádzkovateľ preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- b) ak sa preukáže, že Vaše osobné údaje prevádzkovateľ potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred dorúčením Vašich námietok.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Uvedené právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby,
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Pri poskytovaní našich služieb nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 4826/12
820 07 Bratislava 27

tel. číslo: +421 2 3231 3214
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Uplatnenie Vašich práv podľa čl. 12 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Prevádzkovateľ poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, a to za predpokladu, že dotknutú osobu je preukázateľne schopná identifikovať. Bez úspešného overenia Vašej identity nie je prevádzkovateľ povinný poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ tým predchádza neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobne v sídle prevádzkovateľa,
- b) poštou,
- c) emailom zaslaným na adresu zodpovedna.osoba@groupm.com.

Vyplnenú a podpísanú žiadosť môžete takisto podať osobne priamo v našej podateľni na adrese sídla prevádzkovateľa. Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné na jej vybavenie a posúdenie Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

9 Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto informačnej povinnosti, a to najmä v súvislosti so zmenami v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke prevádzkovateľa. V prípade, ak dôjde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, najmä spôsobu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ si svoju informačnú povinnosť splní tak, že pred implementáciou zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto zásadami Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu zodpovedna.osoba@groupm.com.

V Bratislave dňa 1.2.2021